

Spritmuseum dataskyddspolicy

Giltigt från och med 2018-05-17

Så här hanterar vi dina personuppgifter

För att kunna erbjuda dig våra tjänster behöver vi behandla dina personuppgifter. Vi värnar om din integritet och samlar inte in fler uppgifter än vi behöver. Vi säljer aldrig uppgifterna vidare till tredje part.

Det är viktigt att du läser och förstår vår dataskyddspolicy innan du beställer eller använder våra tjänster. Har du några frågor om vår dataskyddspolicy kan du alltid kontakta oss på info@spritmuseum.se.

Genom att använda Spritmuseum tjänster accepterar du vår dataskyddspolicy och vår behandling av dina personuppgifter. Du godkänner också att Spritmuseum använder elektroniska kommunikationskanaler för att kommunicera och skicka information till dig. Här förklarar vi hur vi samlar in och använder dina personuppgifter. Vi beskriver också vilka rättigheter du har.

Insamling och användning av data

Vilken information samlar vi in?

Denna dataskyddspolicy täcker all data som vi samlar in, till exempel från bokningssystem, webbplatser, sociala media och kontakt per telefon eller mejl. Vi kombinerar inte personuppgifter som samlats in på olika sätt t.ex. uppgifter från en webbplats med personuppgifter från provningar.

Information som du ger till oss

Du kan direkt eller indirekt komma att ge oss information om dig själv och/eller ditt företag på ett antal olika sätt, såsom när du beställer våra tjänster eller kontaktar oss på vår hemsida, när du kontaktar oss per e-post, brev eller telefon, när du anmäler dig till en provning, ett möte, när du anmäler att du vill få nyhetsbrev, bokar bord eller interagerar på våra sociala medier. Denna information kan vara:

- **Person- och kontaktinformation**– namn, adressinformation, e-postadress, telefonnummer, din yrkesroll, din arbetsplats.
- **Betalningsinformation** – fakturaadress, referensperson, person- eller organisationsnummer, annan faktureringsinformation.

Information vi samlar in om dig

När du kommer i kontakt med oss kan vi samla in information om (observera att vi inte alltid nödvändigtvis samlar in all nedannämnda data):

- **Person- och kontaktinformation**– namn, faktura- och leveransadress, e-postadress, telefonnummer, din yrkesroll, din arbetsplats, allergier.
- **Information om tjänster och leveranser** – detaljer angående de tjänster du köper, ex presentkort, restaurangbesök, provningar.
- **Historisk information**– tidigare köp, deltagande på provningar, betalningshistorik.

Informationen du ger oss är nödvändig antingen för att ingå ett avtalsförhållande med oss, för evenemang eller stora bokningar eller för andra syften. Det kan till exempel vara för att vi

ska kunna förbättra vår information och tjänster till dig eller utföra vårt uppdrag och våra åtaganden gentemot dig som kund. Personnummer behandlas bara i undantagsfall för särskilda tjänster som kräver legitimerad identitet.

Vad gör vi med informationen?

Tillhandahålla, utföra och förbättra våra tjänster

All data används för att tillhandahålla, utföra och förbättra våra tjänster till våra kunder. Här kan du se vilka uppgifter vi behandlar, i vilka situationer och vilken laglig grund vi stödjer vår användning på. Uppgifter markerade med * betyder att uppgifterna är frivilliga och att vi bara samlar in dem om du har valt att lämna dem till oss i löptext eller i telefon.

När du beställer produkter, bokar provning och tecknar avtal med oss

Kategori av uppgifter	Personuppgifter
Företagsuppgifter	Företag/Organisation Person- eller Organisationsnummer Adressuppgifter Faktureringsinformation
Kontaktuppgifter	Namn E-post Telefonnummer
Ärendeuppgifter	*Meddelande *Specialkost

Laglig grund: Utföra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig

När du får information via nyhetsbrev

Kategori av uppgifter	Personuppgifter
Kontaktuppgifter	Namn E-post

Laglig grund: Samtycke

När du kontaktar oss via e-post och telefon

Kategori av uppgifter	Personuppgifter
Företagsuppgifter	Företag/Organisation
Kontaktuppgifter	Namn E-post

	Telefonnummer
Ärendeuppgifter	*Meddelande

Laglig grund: Utföra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig

När du bokar event och bord i restaurangen

Kategori av uppgifter	Personuppgifter
Företagsuppgifter	Företag/Organisation Person- eller Organisationsnummer Adressuppgifter Faktureringsinformation
Kontaktuppgifter	Namn E-post Telefonnummer
Ärendeuppgifter	*Meddelande *Specialkost

Laglig grund: Utföra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig

Data som automatiskt samlas in av oss när du besöker vår hemsida, kontaktar oss eller använder något av våra bokningssystem

- **Loggfiler**
- **Cookies**
- **Egna cookies**
- **Tredje part cookies**
 - o **Nyhetsbrev**
 - Rule
 - Vi använder Rule för att skicka nyhetsbrev till dig som kund. De uppgifter som sparas efter du gett samtycke är din email adress och ditt namn. Dessa uppgifter delas inte med en tredje part.
 - o **Nortic**
 - Biljettsystem
 - o **WaiterAid**
 - o **Webbanalys**
 - Google Analytics

Var behandlar vi dina personuppgifter?

Vi lagrar dina personuppgifter inom EU/EES.

Överföring av personuppgifter?

Vi kommer aldrig att sälja dina personuppgifter till tredje part utan din tillåtelse. Utlämning av personuppgifter som du lämnar till oss genom e-post, formulär för nyhetsbrev eller via muntlig kontakt med oss kommer endast överföras till tredje part, i den utsträckning som krävs för att uppfylla avtalet. De personuppgifter som du som kund lämnar vid t.ex. bokning av bord (matallergier) och vid event lämnas aldrig ut till tredje part om inte en leverantör som behöver information för att uppfylla sin del av avtalet.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi sparar data så länge som det är nödvändigt för att uppfylla det syfte för vilket informationen samlades in, eller för att utföra våra åtaganden och så länge det krävs enligt lagstadgade lagringstider, särskilt vad gäller redovisningskrav.

Dina rättigheter

Du som är registrerad hos oss har flera rättigheter som du bör känna till.

Du har rätt till att få dina personuppgifter korrigerade om de är felaktiga, ofullständiga eller missvisande och rätt att begränsa behandlingen av personuppgifter tills de blir ändrade.

Du har rätten att bli glömd, men radering av personuppgifter kan inte ske om det krävs för att fullgöra avtalet eller om annan svensk eller europeisk lag, domstols- eller myndighetsbeslut säger annat, samt om det baseras på berättigat intresse. Skulle du tycka att det inte finns berättigade skäl eller att berättigat intresse är felaktig har du rätt att invända mot behandlingen.

Du har också rätt att dra in ett samtycke, avregistrera dig från nyhetsbrev, lämna klagomål om behandlingen till Integritetsskyddsmyndigheten (fd Datainspektionen) och invända mot direktmarknadsföring.

Ändring av dataskyddspolicyn

Vi kan komma att uppdatera denna dataskyddspolicy. Vi kommer meddela ändringar på www.spritmuseum.se och även upplysa om ändringarna vi gjort i dataskyddspolicyn. Du kan alltid kontakta oss om du vill ha tillgång till tidigare versioner.

Kontakta oss

Du kan alltid kontakta oss för att få hjälp eller information om dina rättigheter. Vid frågor, vänligen kontakta oss på info@spritmuseum.se. Andra kontakter hittas under Om Spritmuseum och Kontakta Oss <https://spritmuseum.se/om-spritmuseum/kontakta-oss/>.

Personuppgiftsansvarig är Stiftelsen Vin- & Sprithistoriska Museet med organisationsnummer: 802016-4060
Adress: Djurgårdsvägen 38-40, 115 21 Stockholm. Tel: 08-12 13 13 00